



Jaarverslag 2023

Ontwikkelingen
&
bezoekersaantallen

*'Aandacht biedt de kiem van
een relatie, van daaruit zal de
mens opstaan.'*

*Andries Baart
grondlegger Presentiebenadering*

Concept Jaarverslag 2023 Meester Geertshuis

Groei armoede

Het jaar 2023 heeft evenals 2022 in het teken gestaan van toenemende armoede in Nederland. De energiecrisis en de inflatiekosten ten gevolge van de oorlog in Oekraïne waren daar debet aan. De aanloop van de toenemende armoede was al duidelijk in 2022 en heeft zich helaas in 2023 doorgezet. Door de energiecrisis ontstonden in veel steden en ook in Deventer projecten zoals Deventer geeft Warmte. Met dit instrument konden mensen die de energietoeslag van de overheid niet nodig hadden, dit bedrag doneren en beschikbaar stellen aan mensen die dit meer dan nodig hadden. Ook bij het Meester Geertshuis heeft de groei in armoede tot hogere bezoekersaantallen geleid, intensievere hulpvragen en meer aanvragen voor noodpakketten van de voedselbank. Het aantal unieke bezoekers groeide door naar 820 personen. Zij bezochten gezamenlijk ruim 8.500 keer het Meester Geertshuis. Dat is zonder telefonische afspraken die er in 2023 ook veel zijn gevoerd. Samen met het Kruispunt Diaconaal Deventer hebben we in navolging op 2022 een tweetal acties doorgezet om mensen financieel te kunnen ondersteunen. De acties zijn via het Noodfonds van de kerken en door KANSfonds gefaciliteerd en zijn hieronder beschreven.

Vakantiegeld Samen Delen

In navolging van 2022 hebben we samen met het Kruispunt Diaconaal Deventer voor de tweede keer de actie vakantiegeld Samen Delen gestart. Deze actie van solidariteit heeft tot doel mensen te bewegen een deel van hun vakantiegeld af te staan om mensen die ieder dubbeltje om moeten keren, in de vakantieperiode iets ruimte te geven om wat met de kinderen te doen, familie te bezoeken buiten Deventer, iets te kopen voor in de tuin of een verjaardag te vieren. In zes weken tijden ontvingen we ca € 15000,- voor 110 aanvragers. We konden iedereen € 140,- geven. Een mooi resultaat! We streven er naar de actie de komende jaren uit te breiden.

Noodfonds, Deventer geeft Warme II & Kansfonds

In 2022 bleek dat de hulpvragen en daarmee het aantal uitgaven uit het Noodfonds nog verder toenamen. Via het Kruispunt Diaconaal Deventer is de vraag uitgezet voor een nieuwe donatie omdat het budget onvoldoende was. Daar is ruimschoots gehoor aan gegeven en daarnaast heeft het Kansfonds in november 2022 een bijdrage van € 50.000,- toegekend en daarvan hebben we eind 2022 maar vooral ook in 2023 budget kunnen uitkeren aan mensen in 'energienood'.

Bureaucratievrij geld

In 2023 is een pilot gestart voor bureaucratievrij geld vanuit het Kansfonds waar in het MGH als pilot voor volwassenen is aangewezen. We hebben daar in 2023 in totaal 18 mensen mee kunnen helpen om een onvoorziene uitgave te doen waar ze anders vanwege bureaucratische regels waarschijnlijk niet of pas veel te laat voor in aanmerking zouden komen. Denk bijvoorbeeld vooral aan de inrichting van een woning voor een dakloze. Het doel is dat er weer toekomstperspectief voor de volwassene ontstaat.

Op basis van deze pilot zijn gesprekken gestart hoe we dit een structurele invulling kunnen geven in Deventer.

Pilot Budgetcoaching BAD

In 2022 is de vraag van de Budget Adviesdienst Deventer gekomen om ondersteuning te geven bij het wegwerken van de wachtlijst. Onze budgetcoaches helpen tijdens de wachtlijstperiode de

mensen met het inventariseren van de schulden en maken een budgetplan. Ze kunnen dan versneld het traject van Schuldhulpverlening in. De pilot is gestart in augustus 2022 en op basis van de resultaten doorgezet in 2023.

Inloop huiskamer

De inloop heeft zich qua groei na corona ook in 2023 verder doorgezet. Het aantal unieke bezoekers is licht gestegen van 102 naar 112 bezoekers.

In 2023 is een beroepskracht aangetrokken voor 12 uur per week voor de begeleiding van de inloop en het meer structureel aanbieden van activiteiten.

Spreekuur voor Hulpvragen

Het Spreekuur voor Hulpvragen heeft haar activiteiten in 2023 onverminderd doorgezet. Er is vanwege de toegenomen drukte op het inloopspreekuur op woensdag en de vele 'losse' inloop met hulpvragen, een extra spreekuur gestart op de vrijdagmiddag. Ook dit Spreekuur is meer dan goed bezocht. We zien dat de complexiteit van de vragen is toegenomen en ook de meer psychiatrische klachten veel meer tijd van vrijwilligers en betaalde krachten vragen dan voorheen.

In 2023 hebben we binnen het Spreekuur voor Hulpvragen 445 unieke hulpvragers kunnen ondersteunen.

Noodfonds

Het Noodfonds is een instrument waarover het Meester Geertshuis kan beschikken ten behoeve van hulpvragen. Het Noodfonds wordt gevuld door de gezamenlijke kerken in Deventer en omstreken. De betrokken kerken bij het Noodfonds kenden een Raad van Advies die twee keer per jaar bij elkaar kwam om trends, een enkele casus en de cijfers te bespreken. Deze taak is overgeheveld naar het Kruispunt Diaconaal Deventer (KDD) waarin de betrokken kerken ook verenigd zijn. De samenwerking met de kerken is met de overheveling naar het KDD versterkt. Zo zijn in die samenwerking ook Deventer geeft Warmte en Vakantiegeld Samen Delen opgestart.

De uitgaven hebben in 2023 bestaan uit aanvulling leefgeld, supermarktbonnen, aanschaf identiteitsbewijs, betaling energiekosten, aanschaf wiggoed, stoffering, reiskosten of benzinegeld, leges verblijfsdocumenten, leningen, aanschaf kleding, aanschaf laptop of mobiele telefoon, medische kosten of persoonlijke verzorgingsproducten. Voor de hoogte van het leefgeld volgt het MGH volgt de richtlijnen van het Nibud.

De bijzondere bijstand is niet altijd een uitkomst voor mensen op of onder de armoedegrens. Het betreft bijna altijd een lening. Er wordt verwacht dat mensen 5% kunnen reserveren van hun inkomsten voor bijzondere uitgaven of na de lening een dergelijk bedrag kunnen aflossen. Wij hebben gezien dat dit niet meer gaat bij deze groep mensen. Ook is de besluittermijn om bijzondere bijstand te verstrekken lang. Dit kan zes tot acht weken duren. Zolang kunnen de meeste mensen geen wasmachine of koelkast missen.

Voedselpakketten

In 2023 zijn er via het MGH ruim 1550 noodvoedselpakketten van de Voedselbank verstrekt via het Meester Geertshuis, dit staat voor 2463 monden die in 2023 gevoed zijn.

Briefadressen

In 2019 is begonnen het opschonen van het bestand van de briefadressen. Dit is in 2020 en 2021 voortgezet. Begin 2022 zijn de briefadressen ondergebracht bij de gemeente Deventer. Doordat de mensen maar een keer per 14 dagen hun post op mogen halen ontstaan er problemen met

uitnodigen voor gesprekken met instanties waarvan niet altijd voorspelbaar is wanneer een afspraak plaatsvindt. Daardoor is het op verzoek belangrijke post ophalen ook niet altijd een oplossing. Ook gerechtelijke stukken worden niet in ontvangst genomen door de gemeente, waardoor de briefadreshouder ook niet op tijd deze post binnen 7 dagen in Zwolle kan ophalen bij Justitie. Daarnaast brengt het ophalen in Zwolle extra reiskosten met zich mee waar deze groep mensen vaak geen budget voor heeft. Het Meester Geertshuis is van mening dat het voor iedereen een recht is om meermaals per week toegang tot je eigen post te hebben. In samenwerking met een aantal politieke partijen probeert het Meester Geertshuis een verruiming van het ophalen van post te bewerkstelligen.

Loketfunctie

Het Meester Geertshuis maakt steeds meer gebruik van andere fondsen en initiatieven om op de uit armoede ontstane hulpvragen praktische en vlotte antwoorden of oplossingen te vinden. Hiermee breidt de loketfunctie van het Meester Geertshuis zich uit.

Voor de onderstaande fondsen en initiatieven zijn we partner geworden:

- De Voedselbank
Het Meester Geertshuis is uitgiftepunt voor de noodpakketten van de Voedselbank (zie tekst hierboven). Na een periode van uitgifte van vier weken van de voedselpakketten, wordt er door het MGH een intake gepland voor de Voedselbank bij het MGH. Deze periode biedt de gebruikers van deze pakketten samen met de vrijwilligers van het Spreekuur te kijken naar structurele oplossingen voor vaak financiële opgaven.
- Fonds Kinderhulp
Dit fonds voorziet in geld voor kleding, schoeisel, dagjes uit, aanvulling medische kosten, kosten voor zodat kinderen uit gezinnen die in armoede leven, mee kunnen doen. In 2023 is er 91 keer een beroep op het Fonds Kinderhulp gedaan vanuit het Meester Geertshuis.
- Linda foundation
De Lindafoundation bestrijdt armoede onder kinderen. Gedurende het jaar kunnen aanvragen worden gedaan door partners voor bezoekers met kinderen boven de vier jaar. Zij ontvangen dan in november/december voor een groot bedrag aan waardebonnen van diverse winkelketens. Er zijn vijf gezinnen aangemeld bij de Lindafoundation in 2023.
- Armoedefonds
Het Meester Geertshuis is via het Armoedefonds een MUP geworden: Menstruatieproducten Uitgifte Punt. Er wordt goed gebruik gemaakt van dit punt in combinatie met de uitgifte van voedselpakketten op de vrijdagmiddag.
- Clothing4U
Via een bezoeker zijn we op de hoogte gebracht van Clothing4U. Met de betaling van een relatief klein bedrag ontvangt de hulpvrager een grote box met nieuwe kleding en schoenen aangepast aan het seizoen en aan de stijl van de bezoeker ter waarde van ca € 350,-.
- Dierenvoedselbank
Het Meester Geertshuis voert intakegesprekken voor de Dierenvoedselbank uit via het Spreekuur voor Hulpvragen. Zij kan mensen met huisdieren aanmelden voor dierenvoedselpakketten. Ook worden via de Dierenvoedselbanken noodpakketten dierenvoedsel verstrekt bij het Meester Geertshuis.
- Allemaal Digitaal
Het Meester Geertshuis heeft een overeenkomst met de stichting Allemaal Digitaal. Voor een gereduceerd bedrag kunnen we laptops en telefoons aankopen voor

mensen die deze nodig hebben. In 2023 hebben we 33 laptops en 7 telefoons weggegeven.

- Circulus
Sinds half 2023 hebben wij afspraken met Circulus. Voor bezoekers van het MGH die een fiets nodig hebben kunnen we die voor een gereduceerd bedrag aanvragen. Dit hebben wij in 2023 13x gedaan.

Budgetcoaches

Het Meester Geertshuis kent een team van 20 budgetcoaches die in een samenwerking tussen het Budget Adviesdienst Deventer (BAD) en Carinova opgeleid worden en jaarlijks bijgeschoold worden. In augustus 2022 zijn het Meester Geertshuis en het BAD gestart met een pilot om de wachtlijsten bij het BAD weg te werken. De budgetcoaches van het Meester Geertshuis krijgen een aanmelding via een gedeelde agenda tussen BAD en MGH. In de wachttijd na aanmelding en voor de intake bij het BAD wordt samen met de cliënt een schuldenoverzicht gemaakt en een budgetplan. Ook worden zoveel mogelijk schuldeisers on hold gezet zodat de schulden niet verder oplopen.

De samenwerking is geëvalueerd en is door de gemeente als zeer positief gewaardeerd. De toegevoegde waarde wordt herkend en het werkt ook stressverlagend voor de inwoners doordat het team meer aandacht heeft voor deze groep mensen.

Door de budgetcoaches zijn er in totaal 127 cliënten geholpen via het budgetcoach spreekuur geholpen, hierin zijn ruim 300 uren gestoken. Daarnaast vindt ook nog de reguliere budgetcoaching plaats, hierbij zijn ca 25 mensen geholpen, de contacturen waren er ca 500.

Samenwerking in Deventer en daarbuiten

Het Meester Geertshuis wordt steeds beter gevonden. De mond-tot-mond reclame doet haar werk onder de bezoekers. De hulpverlening bereikt ons goed en andersom kent het Meester Geertshuis de sociale kaart ook goed. Het MGH werkt samen met partijen van woningbouwcorporatie tot diaconieën, van fondsen tot bewindvoerders en van huisartsen tot advocaten.

Het afgelopen jaar hebben we met meer dan 50 verschillende organisaties contact gehad soms eenmalig maar vaak veelvuldig. Zie voor de lijst met deze organisaties bijlage 2.

Het komt regelmatig voor dat we telefonisch benaderd worden om mee te denken in oplossingen voor cliënten van andere organisaties. Vaak kunnen we van betekenis zijn.

Het Meester Geertshuis neemt ook deel aan netwerkorganisatie zoals:

- Moedige Dialoog Salland, een netwerk waarin kennis wordt gedeeld op gebied van het preventie en het terugdringen van schuldenproblematiek
- Netwerk DAK, het netwerk van de gezamenlijke inloophuizen in Nederland
- Fonds Franciscus, als onderdeel van het KansFonds. Dit fonds werkt aan versterking van de inloophuizen in Nederland door het bieden van diverse programma's naast financiële ondersteuning aan inloophuizen. Zo heeft het MGH deelgenomen aan de uitwisselingsprogramma's, en de programma's op het gebied van fondsenwerving en financiering en van impactrapportage. In 2023 zal worden deelgenomen aan het programma Organisatieontwikkeling. Het programma kent naast verrijking van inhoudelijke kennis ook altijd een intervisietraject.

Schildersezels

De Schildersezels kent twee vaste groepen op de dinsdag- en donderdagochtend van 5 tot 10 personen waarbij er soms mensen aanschuiven als anderen niet kunnen. Het bijzondere aan deze groepen is dat er een evenwichtige mix is van mensen met verschillende achtergronden. Er wordt gewerkt aan het vinden van het authentieke zelf van alle deelnemers in het schilderen. In ieders eigen zoektocht naar authenticiteit is er geen verschil tussen mensen die er soms maatschappelijk gezien wel is. De beide groepen schilderen wekelijks. Na de coronatijd was het voor een aantal mensen lastig om de discipline weer te vinden wekelijks de lessen te bezoeken. Ook dit jaar hebben de schildersezels ook geëxposeerd in het Meester Geertshuis gedurende een half jaar. Het was een afwisselende expositie.

Christelijke meditatie

De christelijke meditatie heeft een redelijk vaste groep mensen van ca. 20 personen waarvan er meestal rond de 16 personen komen. In de eerste coronagolf is de meditatiegroep digitaal gegaan. Vanaf begin juni zijn in een kleine groep van maximaal 8 personen weer samengekomen. De andere deelnemers kunnen digitaal aansluiten en vanuit huis meedoen.

De groep wordt begeleid door een voormalige gevangenispastor. Indien hij niet kan, zijn er twee deelnemers die hem kunnen vervangen.

Krachtvoer

Krachtvoer is lange tijd een pioniersplek van de PKN geweest. Eind 2022 is Krachtvoer 'overgedragen' aan het Meester Geertshuis waarbij de projectleider gedetacheerd is vanuit de Protestantse Gemeente Deventer. De groep deelnemers bestaat gemiddeld uit ca. 16 leden in wisselende samenstelling. Zij ontbijten een keer per maand in het MGH en hebben daarna een twee uur durend programma. Tussendoor is er vaak nog een extra activiteit. Het doel van deze groep is mensen te ondersteunen in zin- en betekenisgeving en spirituele ontwikkeling in het leven. Vanuit hier kunnen mensen omkijken via werk of vrijwilligerswerk naar anderen.

Pot van Geert

Iedere dinsdag koken twee vrijwilligers en twee bezoekers een maaltijd bij de Pot van Geert. Het concept is simpel: twee mensen doen de inkopen voor het aantal mensen dat zich in die week heeft opgegeven. Twee anderen starten alvast met de nodige voorbereidingen. Om 18.00 u. schuiven de mee-eters aan. Degenen die niet hebben gekookt wassen af en zetten koffie. Na de koffie vertrekt iedereen om ongeveer kwart voor acht. Gemiddeld eten er 12 tot 18 mensen mee.

Losse activiteiten

In 2023 zijn er verschillende losse activiteiten geweest. Die hier kort vermeld worden:

- Nieuwjaarsborrel
- Dagje naar Beekbergen met Hemelvaart (10 pers)
- Juni: poffertjes bakken (10)
- Juli: ijsje eten (10)
- BBQ
- Sept. Mensenbieb
- Sept Burendag (24)
- Nov: Music evenement Music Moves (11)
- Nov: Spelletjesmiddag (10)
- Nov: Lunchactiviteit (17)
- Dec: Sinterklaas inloop (10)
- Dec: Jongeren van lebuineskerk komen kniepertjes brengen (8)
- Dec: Kerstinloop (9)
- Dec: Pot van Geert Kerstmaaltijd (24)
- KerstGroepje jongeren vanuit de Koningskerk komt gezellige activiteit verzorgen (20)
- Kerstborrel
- Vrijwilligersfeest (afscheid Sanneke) (36)

Bestuur, vrijwilligers en team

Het bestuur bestaat uit drie personen. De voorzitter, die ook tijdelijk de rol van secretaris vervult, een penningmeester en een algemeen bestuurslid. Het blijkt lastig te zijn om nieuwe bestuursleden te vinden. Gelukkig is er een grote kring van deskundigen waarop het Meester Geertshuis een beroep kan doen als er specifieke expertise nodig is zoals op het gebied van financiën, personeelzaken of ICT. Het bestuur heeft 10 x per jaar vergaderd in de volledige samenstelling.

De vrijwilligersgroep bestaat uit 85 personen. Met de mogelijkheid van het Kansfonds om een deel van het budget voor Noodhulp ook in te zetten voor de organisatie zijn we gestart om enkele vrijwilligers op cruciale plekken en met een substantieel aantal uren, een vrijwilligersvergoeding te geven.

Het team betaalde krachten – allen parttimers – bestaat uit vijf personen. Het betreft een administratief medewerker (0,5 fte), een coördinator budgetcoaches en spreekuur (0,88 fte) en een algemeen coördinator (0,77 fte) en een coördinator activiteiten en inloop & Activering Bed Bad Brood (06 fte). Er is een gedetacheerde kracht voor Krachtvoer vanuit de Protestantse Kerk Deventer voor 0,2 fte. Afgelopen jaar heeft zij al als stagiaire gewerkt vanuit de opleiding Theologie van Hogeschool Windesheim.

Klachten, incidenten en meldingen

Er zijn in 2023 geen klachten geweest van bezoekers of vrijwilligers. Er zijn drie incidenten geweest waarvan een met een fysieke uiting en twee met verbale agressie naar de beroepskrachten. Hierover zijn gesprekken gevoerd. In een casus is het contact met een bezoeker verbroken vanwege ernstige bedreigingen. In de andere twee cases hebben de incidenten geleid tot een schorsing van drie weken waarnaar een gesprek heeft plaatsgevonden en de grenzen en gedragsregels opnieuw zijn besproken.

Berekening unieke bezoekers per activiteit			2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Inloop			80	120	84	102	112	141	
Budgetcoaching			73	89	63	48	77	152	
Spreekuur voor Hulpvragen				226	246	234	249	526	
Pot van Geert			20	33	19	13	41	49	
Krachtvoer			16	18	18	19	16	26	
Briefadreshouders			64	51	35	49	15	0	
Voedselpakketten					174	185	150	149	
BBB Voedselpakketten			12	10	14	14	13		
Schildersezels			6	12	12	14	16	16	
Vrouwengr. - gestopt/Per 9-21 Tosticafe			4	5	4	12	22	0	
Meditatie			16	18	16	16	18	18	
VSD - Vakantiegeld Samen Delen							116	110	
DGW - Deventer geeft Warmte							196		
Naaiatelier								22	
Losse inloop en hulpvragen							91	131	
totaal			291	582	685	706	1132	1339	
Aantal unieke bezoekers ontdebeld							820		
Berekening drempeloverschrijdingen			2018	2019	2020	2021	2022		
Inloop			2152	2322	1055	1366	1925	1351	
Budgetcoaching			58	534	483	621	741	800	
Spreekuur			260	541	611	1587	1779	2318	
pot van geert			520	540	183	117	362	623	
Krachtvoer			180	180	160	190	104	98	
Briefadreshouders			2080	2100	1820	873	135	0	
voedselpakketten personen (monden)			350	506	513	1028	1213	1545	
voedselpakketten BBB			180	445	414	373	397		
Schildersezels			300	450	506	470	502	490	
vrouwengr.- gestopt/per 9-21 Tosticafe			184	108	176	45	173	0	
Meditatie			312	208	132	132	284	280	
BBB'ers			260	260	260	220	220	220	
DGW							395		
VSD							116	110	
Naaiatelier								56	
Vaccinatie							32	0	
Losse inloop en hulpvragen							560	741	
Totaal			6836	8194	6313	7022	10960	8632	
Bezoekers per week			131	158	121	135	210	173	
Dak en thuislozen	totaal	M	V	M < 27	V < 27				
	104	81	23	15	7				

Bijlage 2

Netwerk	
BAD	Interact Contour
Begeleid Wonen	Sociale Verzekeringsbank
Bibliotheek	Tactus
Broederenkerk	Tandartspraktijken
BZT	Tendens
Carinova	Transcultureel Centrum
Clothing4U	UWV
De Kern	Vluchtelingenwerk
Dierenvoedselbank	Voedselbank
Fonds Kinderhulp	Voorelkaar Teams
Fonds Franciscus	Vriendendiensten
Geldfit	WMO
Gemeente Inkomensondersteuning	ArmoedeFonds
Gemeente Doelgroepen	Lindafoundation
GG Net	
GGD	
Halte Z	
High5	
Hoofd& Hart Bewind	
Huisartsenpraktijken	
Humanitas	
Ieder1	
Ijsseladvocaten	
Iriszorg 24-uursopvang	
Iriszorg Hogeland	
Iriszorg Crisisopvang	
Isala Ziekenhuis	
JP van der Bent	
Kansfonds	
Kredietbank	
Leger des Heils	
Lebuinuskerk	
Matz	
De Ontmoeting	
Pactum	
Perspectief Zutphen	
Randstad	
Uitzendbureau	
Raster	
Reclassering taakstraffen	
Reclassering	

Rentree
Rode Kruis
Klooster Sion