



# Meester Geertshuis

Oecumenisch Diaconaal Centrum



## Verkort Beleidsplan

2019/2020

## Inleiding

Het Meester Geertshuis is al ruim tien jaar een Diaconaal Oecumenisch Centrum in de binnenstad van Deventer. Zij vervult een rol in het aandacht geven, een helpende hand bieden en het geven van inspiratie aan mensen die voor grote opgaven staan om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.

Met het aantreden in 2018 en 2019 van enkele nieuwe bestuursleden en een nieuwe algemeen coördinator is er in 2018 nieuw tweejarig beleid geformuleerd voor het Meester Geertshuis. Dit beleidsplan 2019-2020 is een vervolg op het eerdere beleidsplan voor 2018/2019. De financiering voor 2019 is voor 90% rond. Voor 2020 zullen er nieuwe bronnen moeten worden aangeboord voor financiering. Exploitatiefinanciering is en blijft een aandachtspunt. Fondsen, kerken, gemeente Deventer en particulieren dragen bij in de financiering. De hoofdlijnen van het beleid zijn vermeld in het onderstaande programma.

## Strategie, doel en middelen

De onderstaande doelstellingen zijn afkomstig uit de statuten van het Meester Geertshuis.

De Stichting Meester Geertshuis Oecumenisch Diaconaal Centrum Meester Geertshuis heeft tot doel:

- a. het zonder winstoogmerk bieden van ruimte voor bezinning en een schuilplaats, het daar waar nodig zijn van een centrum van actie voor mensen die in geestelijke, sociale en/of maatschappelijk nood verkeren en;
- b. het vormen van een brugfunctie tussen kerk en maatschappij om zodoende het diaconaal bewustzijn van kerkleden te stimuleren evenals in de rest van de maatschappij.

De stichting streeft ernaar de kracht van en gelijkwaardigheid en wederkerigheid tussen de mensen te versterken. Het werkgebied van de stichting omvat de burgerlijke gemeente Deventer en omstreken.

De belangrijkste middelen om tot dat doel geraken zijn:

- Het oprichten en in stand houden van een inloop- en stiltecentrum ten behoeve van pastorale en diaconale activiteiten op het materiele en immateriële vlak;
- Het organiseren van activiteiten die passen in de doelstelling;
- Beroepskrachten aan te stellen die in het kader van de doelstelling ondersteunend, stimulerend en waar nodig uitvoerend werkzaam zijn onder leiding van een coördinator die met de dagelijkse werkzaamheden belast is;
- Vrijwilligers aan te trekken ten behoeve van activiteiten die een specifieke deskundigheid betreffen;
- Vrijwilligers op te leiden in de methodiek van het Meester Geertshuis;
- Samenwerken en het onderhouden van en stimuleren van contacten met verschillende instanties die werkzaam zijn op het werkterrein van het Meester Geertshuis;
- Het onderkennen van en het onderzoeken van de problematiek van de doelgroep en de bevindingen rapporteren aan en het geven van adviezen aan de daarvoor in aanmerking komende personen en instanties.

## Activiteiten

De werkzaamheden worden uitgevoerd door teams vrijwilligers in de volgende clusters:

- **Budgetcoaches** die mensen thuis en bij het Meester Geertshuis helpen hun financiën op orde te krijgen en te houden daar waar er sprake is van schulden of moeite overzicht te houden en te verkrijgen in de financiële administratie;
- **Spreekuur voor hulpvragen** waar mensen geholpen worden in het hun weg vinden in een complexe bureaucratische samenleving. In moeilijke situaties kan er gebruik worden gemaakt van het Noodfonds van de gezamenlijke kerken. Daarbij gaat het om steun in de eerste levensbehoeften zoals voedsel en verzorging of om het opnieuw aanvragen van identiteitspapieren.

- **Huiskamer** voor mensen die een luisterend oor nodig hebben, een praatje willen maken, een paar uur warm willen zitten, gezelligheid zoeken of een kop koffie drinken en een krantje willen lezen. Blijkt uit gesprekken dat er meer nodig is, dan kan er worden doorverwezen naar het Spreekuur voor Hulpvragen of de Budgetcoaches;
- **Bed, Bad, Brood en Begeleiding** geeft onderdak en begeleiding aan maximaal 10 uitgeprocedeerde asielzoekers die kans maken op verblijf in Nederland. Dit is een samenwerkingsproject van de Gemeente Deventer, Vluchtelingenwerk en het Meester Geertshuis.
- **Activiteiten** zoals de Pot van Geert (samen koken, samen eten), de Schildersezels, meditatie, de vakantieweek, het dagje uit en andere losse activiteiten georganiseerd door bezoekers en/of vrijwilligers.

Ten opzichte van het beleidsplan 2019/2019 zijn er een aantal zaken opgeschoven. Dit is o.a. veroorzaakt dat toezeggingen in de financiering voor 2018 voor het merendeel in de laatste vier maanden definitief zijn geworden.

### De speerpunten van het beleid voor 2019

- a. Het verder verbreden van de financiële basis bij bestaande en nieuwe financiers om gezonde financiering van de activiteiten van het Meester Geertshuis ook op termijn te verzekeren
- b. Zo gauw de financiële middelen dit toelaten naast de algemeen coördinator andere beroepskrachten aan te trekken op part time basis evenals een part time ondersteuner op het secretariaat om continuïteit, professionaliteit en kwaliteit te waarborgen.
- c. Het vergroten van de kwaliteit en kwantiteit van dienstverlening door scholing van de betreffende teams, verruimde openingstijden en meer onderlinge samenwerking tussen teams.
- d. Het Meester Geertshuis is gevraagd actief te participeren in samenwerking met andere inloophuizen in Nederland via de landelijke koepelorganisatie DAK (Door Aandacht Kracht) en het programma van het Franciscus Fonds om de inhoudelijke kwaliteit van werken en het verwerven van middelen voor exploitatie te versterken.
- e. Er is een plan ontwikkeld voor voortzetting van Bed, Bad, Brood en Begeleiding voor uitgeprocedeerde asielzoekers in samenwerking met de Gemeente Deventer passend bij de doelstellingen van het Meester Geertshuis. Het Meester Geertshuis sluit daarbij aan op het beleid van de centrale overheid en zal in overleg met partners ook kritische geluiden t.a.v. het beleid laten horen gelet op de doelstellingen genoemd in de statuten van het MGH.
- f. De implementatie van de Presentiebenadering in alle teams van het MGH n.a.v. de in het voorjaar van 2019 te geven trainingen en opleiding van de vier trainers. De kernbegrippen daarbij zijn herbergzaamheid' en reflectie op eigen handelen. Er wordt een introductiecursus voor nieuwe vrijwilligers opgezet en er is een programma met themabijeenkomsten voor vrijwilligers gericht op ontwikkeling van kwaliteiten en vaardigheden.
- g. Het ontwikkelen van meer samenhang tussen de verschillende onderdelen van het Meester Geertshuis waardoor bezoekers eenvoudiger gebruik kunnen maken van alle faciliteiten van het MGH.
- h. Het aanscherpen van het AVG beleid door middel van een eerste audit.
- i. Het opzetten van een Stichting Vrienden van het Meester Geertshuis.

### **De speerpunten van het beleid voor 2020**

- a. Het verder verbreden van de financiële basis bij bestaande en nieuwe financiers om gezonde financiering van de activiteiten van het Meester Geertshuis ook op termijn te verzekeren
- b. Zo gauw de financiële middelen dit toelaten naast de algemeen coördinator andere beroepskrachten aan te trekken op part time basis evenals een part time ondersteuner op het secretariaat om continuïteit, professionaliteit en kwaliteit te waarborgen.
- c. Het voortzetten van het veranderingstraject met de verschillende onderdelen van het Meester Geertshuis om de samenhang tussen de verschillende teams te versterken.
- d. Na de implementatie van de presentiebenadering een maatjesproject ontwikkelen.
- e. Het ontwikkelen van een programma met themabijeenkomsten en activiteiten voor bezoekers en vrijwilligers door bezoekers en vrijwilligers.
- f. Het uitbreiden van het team BBB+B met een collega-clustercoördinator en twee vrijwilligers.

### **Het bestuur en financieel beleid**

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester en drie overige leden. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het bestuur werkt vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid. In de statuten is geregeld dat twee bestuursleden gezamenlijk de Stichting in contractuele aangelegenheden mogen vertegenwoordigen.

Het financieel beheer, het toezien op de administratie en het voorbereiden van rapportages naar onze financiers behoort tot de taken van de penningmeester. De aanwezige reserves zijn momenteel voldoende om bij variaties in inkomsten en uitgaven aan de aangegane verplichtingen te kunnen blijven voldoen. Door jaarlijks overleg met onze financiers, zowel bilateraal als ook gezamenlijk houden we elkaar op de hoogte van trends en ontwikkelingen.

Een deel van de inkomende middelen wordt door financiers voor specifieke activiteiten of projecten beschikbaar gesteld. Daarover wordt door het bestuur dan ook per activiteit of project gerapporteerd naar de betreffende financiers.

De jaarverslagen zijn te vinden op de website van het Meester Geertshuis.

Datum: 5 mei 2019

Bram de Borst,  
Voorzitter

Bert de Gans,  
secretaris