

Evaluatie Meester Geertshuis september 2008-2011

samenvatting



Organisatie Meester Geertshuis
Adres Assenstraat 20, 7411 JT Deventer
Telefoon 0570-613340
E-mail info@meestergeertshuis.nl
Website www.meestergeertshuis.nl
KvK 08159586
Bankrekening 1327.15.317

Contact coördinator
Telefoon 0570-613340 / 06-43986626
E-mail ceciel@meestergeertshuis.nl
Contact secretaris bestuur
Telefoon 0570-630234
E-mail jaebbink@wxs.nl

Samenvatting rapport hoofdstuk 1, 2 & 3

➤ Algemeen.

Het bestuur van de stichting Oecumenisch Diaconaal Centrum Deventer e.o. wil graag gehoor en uitvoering geven aan de wens van de kerkelijke initiatiefnemers om 3 jaar na de officiële opening het centrum en haar inloophuis te evalueren.

Zo willen wij graag verantwoording afleggen aan de initiatiefnemers maar nog veel meer vooruitblikken naar de toekomst wat er goed gegaan is en wat er verbeterd kan worden.

Om over goede en betrouwbare evaluatie gegevens te beschikken zijn in het totaal 9 interviews gehouden met 4 vertegenwoordigers van de diaconieën/caritas van de participerende kerken, 3 vrijwilligers en 2 bezoekers.

Daarnaast zijn er in totaal 126 vragenlijsten gestuurd naar andere kerkgenootschappen, vrijwilligers, bezoekers en ketenorganisaties met het verzoek deze in te vullen en te retourneren. Daarvan zijn er 40 retour ontvangen.

Bij allen is gevraagd naar de bekendheid en communicatie van het Meester Geertshuis.

Bij de kerkelijke instanties en ketenorganisaties is extra gevraagd naar de samenwerking en overige opmerkingen.

Bij de vrijwilligers is ook gevraagd naar hun motivatie en bij de bezoekers naar de activiteiten en sfeer.

Op basis van deze gegevens en gebruikmakend van de aanwezige beleidsplannen, jaarplannen, jaarverslagen, werkverslagen is dit evaluatierapport 2008-2011 tot stand gekomen.

U treft onderstaand een samenvatting van het bijgevoegde rapport aan.

➤ Doel, visie, identiteit Meester Geertshuis

De stichting stelt zich ten doel de kracht van mensen te verbeteren.

Dit doel wordt bereikt door de visie dat het Meester Geertshuis zonder winstoogmerk een plek in de stad wil zijn waar mensen elkaar in wederzijdse solidariteit kunnen ontmoeten door:

- het bieden van *aandacht, een helpende hand en inspiratie* aan medemensen die in sociaal-maatschappelijke en/of geestelijke nood verkeren en;
- het vormen van een brugfunctie tussen kerk en maatschappij.

Het Meester Geertshuis wil een open, veilige en gastvrije ontmoetingsplaats zijn waarbij wederkerigheid een belangrijk uitgangspunt is en waar de ander de moeite waard is, een gezicht en een naam mag hebben.

Onze identiteit hiervoor ontleen we aan ons geloof in de Christelijke diaconale opdracht van liefde en gerechtigheid zoals dat beschreven is in de Bijbel en gepraktiseerd is door Geert Groote, de grondlegger van de Moderne Devotie in Deventer.

Onze identiteit hangt direct samen met de werkwijze vanuit de 'presentie' methode volgens Prof. Dr. Baart. Het doel van de methode is de gastvrijheid als basis van waaruit het mogelijk is een relatie met de ander aan te gaan. Er te zijn vóór en met de ander en daardoor mogelijkheden te scheppen om de ander in zijn eigenheid te benaderen.

Deze benaderingswijze markeert een belangrijk onderscheid met andere hulpverleningsinstellingen.

Iedereen die werkzaam is in het Meester Geertshuis ontvangt voor zijn/haar werkzaamheden in retour de ongelofelijke ervaring iets betekend te kunnen hebben –vaak ook in praktische zin- voor de bezoeker/hulpvrager.

Samenvatting rapport hoofdstuk 4.

➤ **Algemeen.**

Over het algemeen zijn de geïnterviewden en geënquêteerden tevreden met de huidige gang van zaken bij het centrum en het aanbod van activiteiten.

Met betrekking tot de geënquêteerde ketenpartners blijken we ook goed bekend te staan maar het verdient aanbeveling meer aandacht te besteden aan onze bekendheid in Deventer en met name omstreken.

Vanaf het begin in 2008 hebben we jaarlijks een bezinningsdag (heidag, meestal in het begin van het jaar) van het bestuur en de coördinator(o)r(en) waarbij steeds weer bekeken wordt waar we dan staan en of de organisatie nog goed (ook in praktische zin) werkt.

Na een periode van ongeveer 3 jaar pionieren is nu de fase van stabilisatie aangebroken waarbij de dagelijkse realiteit niet uit het oog verloren mag worden.

Juist op de nog maar onlangs gehouden heidag is besloten meer vorm te geven aan de stabilisatiefase door het effectueren van zgn. 'zelfwerkende' vrijwilligersteams voor een aantal activiteiten. Hierdoor proberen we de arbeidsdruk voor de coördinator binnen de perken te houden. Door het niet verlengen van het arbeidscontract van de tweede coördinator wegens langdurige ziekte is zij nu nog maar de enige. Met name door die langdurige ziekte bleek dat een aantal vrijwilligers geheel zelfstandig een activiteit (bv. diaconaal spreekuur) konden leiden.

Op dit moment zijn er ± 70 vrijwilligers, waaronder 7 bestuursleden, 1 huismeester, 1 stagiaire en een aantal onderhoudsmannen, samen met de betaalde coördinator (0.7 fte) werkzaam voor alle mensen (op jaarbasis ± 5.000) die van onze warme huiskamer en activiteiten door de dag heen gebruik maken.

Het Meester Geertshuis is op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag 's middag geopend. Gemiddeld komen er dan 25 mensen per keer waar zo langzamerhand op jaarbasis een vaste groep van 75 door ontstaan is. Zij maken gebruik van alle aanwezige faciliteiten zoals tafeltennis, computer om dagelijkse zaken te regelen, gezellig met elkaar praten of om zich soms terug te trekken in het (kleine) stiltecentrum.

Sinds medio 2010 wordt er daarnaast wekelijks op woensdag een spreekuur gehouden waar nu (eind 2011) door gemiddeld 5 mensen gebruik van gemaakt wordt.

Verder worden er een achttal activiteiten door de week of tweewekelijks of maandelijks georganiseerd variërend van meditatie/vrouwengroep 'Samen sta je sterker' /cultuuravontuur / seizoensactiviteiten tot een spelletjes avond.

➤ **Activiteiten.**

Met name de bezoekers die immers de kern vormen van het Meester Geertshuis, zijn over het algemeen tevreden met het activiteitenaanbod. Gezien het totaal aantal bezoekers (± 5.000) dat jaarlijks ons huis bezoekt, blijven er natuurlijk altijd speciale wensen die helaas niet vervuld kunnen mede gezien onze financiële situatie.

In 2007/2008 zijn we begonnen met een drietal activiteiten waarbij met name het project "inrichting en aankleding Meester Geertshuis" genoemd moet worden omdat hierdoor de integratie van bezoekers van de vroegere "de 5" sterk bevorderd werd. Nu betreft het aanbod voor 2012 elf activiteiten.

Onder deze activiteiten zijn het diaconale spreekuur dat wekelijks gehouden wordt en in een behoefte voorziet.

Daarnaast wordt er naar gestreefd in het kader van meer 'zelfsturende teams' -en dus het inschakelen van meer vrijwilligers bij het leiden van een bepaalde activiteit- om op korte termijn de functie van deskundigheidscentrum meer te gaan vervullen. De opgedane ervaring over de afgelopen jaren zullen dan ook meer gedeeld kunnen met de kerkelijke instanties en andere ketenorganisaties.

Tot slot valt nog te vermelden dat de sinds 2009 ingestelde 'vakantieweek' een groot succes is mede dankzij de inzet van de coördinatoren en vrijwilligers.

➤ **Financiën.**

In het oorspronkelijke rapport dat uitgangspunt was bij de start van het Meester Geertshuis –en nog steeds is- is een apart beschrijving opgenomen van de te verwachten kosten en baten voor huisvestings-/ personeelskosten en vaste lasten. Ook werd een schatting gemaakt van de baten. Met name de huisvestingskosten zijn echter in de praktijk het dubbele geworden (nu: inclusief onderhoud ± € 30.000,00).

Vervolgens zijn de personeelskosten sinds de indiensttreding van de tweede coördinator in 2009 gestegen naar ruwweg € 80.000,00. Nu met ingang van 15 september 2011 het tijdelijke arbeidscontract niet meer verlengd is, worden voor 2012 de personeelskosten begroot op € 60.000,00.

Ook de baten blijken aanzienlijk lastiger te zijn dan oorspronkelijk gedacht. Zowel de financiële bijdragen van de oorspronkelijke kerkelijke initiatiefnemers als anderen vallen lager uit dan geschat werd.

Hierdoor is het in de afgelopen 3 jaar niet mogelijk geweest om ook maar een begin van een financiële reserve te verkrijgen.

Als leidraad voor de inkomsten streeft onze commissie “financiën en fondsenwerving” naar

- 45-50% medefinanciering van de kerkelijke instanties,
 - 50-55% van fondsenwerving van de gemeente en vermogensfondsen en
- ± 3% uit overige inkomsten (collectes, vrienden van, etc.)

Samenvatting rapport hoofdstuk 5 & 6

➤ **Resultaten interviews/enquêtes**

De beoogde doelgroepen, kerken en ketenorganisaties als de bezoekers en vrijwilligers beoordelen de bekendheid en communicatie goed tot zeer goed (80-100% positief).

Met name de informatie in onze nieuwsbrief “*Bereik*” blijkt in een behoefte te voorzien en gelezen te worden. Echter de toezending ervan naar alle relaties verdient verbetering.

Ook de samenwerking met ketenorganisaties en kerkgenootschappen blijken goed te scoren. Wel wordt erop aangedrongen met name door de RK kerk en de protestantse kerk Colmschate/Schalkhaar en –in mindere mate door de ketenorganisaties- om meer naar de wijken toe te werken. Hierbij zou het Meester Geertshuis als deskundigheidscentrum kunnen functioneren.

In het algemeen ervaren de bezoekers en vrijwilligers de sfeer in het Meester Geertshuis goed. De vrijwilligers vragen echter wel naar meer duidelijkheid over gedragsregels.

Slotopmerking.

Het bestuur van het Meester Geertshuis dankt Mw. Els Bakker die alle interviews heeft afgenomen. Zonder deze gesprekken en de uitwerking daarvan was deze evaluatie niet tot stand gekomen!

Ook gaat onze welgemeende dank uit naar de medewerking van onze 2^e coördinator, de heer Jan Tijssen, die alle voorbereidende werk en de uitwerking van de ontvangen response voor zijn rekening heeft genomen. Dit ondanks zijn helaas onplezierige lichamelijke vooruitzichten en zelfs nadat zijn tijdelijke arbeidscontract niet meer verlengd was.

Het totale bijgevoegde rapport is van zijn hand en daar zijn we als bestuur terecht trots op!

Bestuur Meester Geertshuis.

Oktober 2011